

# M

MÉTRICA DE LA  
TRANSPARENCIA

2010

# QUINTANA ROO RESUMEN EJECUTIVO



Centro de  
Investigación y  
Docencia Económicas



Conferencia Mexicana  
de Acceso a la  
Información Pública

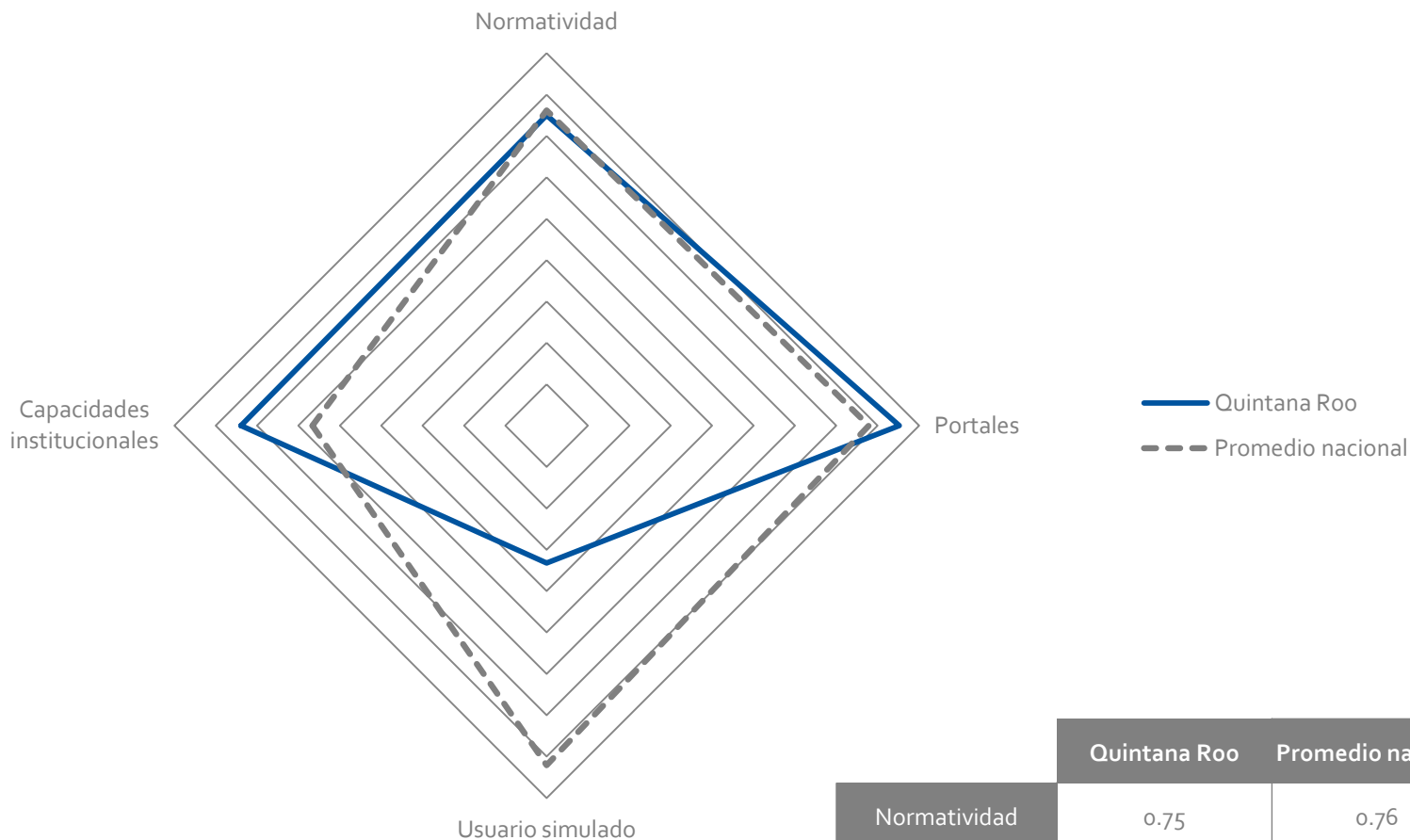
# DATOS BÁSICOS

- Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo
- Historia legislativa

Entidad	Año de publicación de la primera Ley	1a reforma	2a reforma	3a reforma	4a reforma	Promulgación de la segunda Ley	1a reforma	Ley vigente	Ley utilizada
Quintana Roo	31/05/04	18/03/08	02/07/08	30/06/09				30/06/09	30/06/09

- Número de sujetos obligados: 17

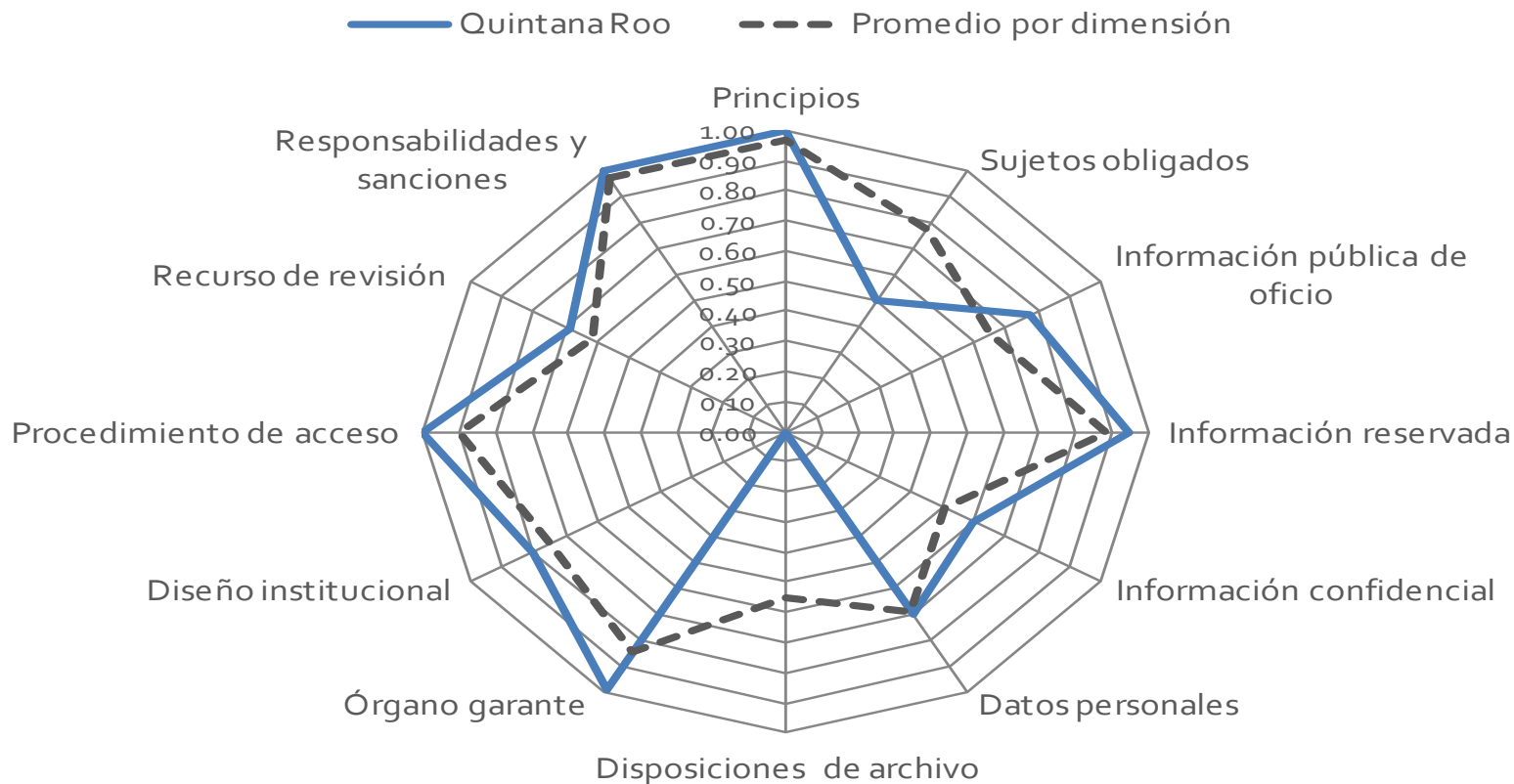
# LAS CUATRO DIMENSIONES DE LA MÉTRICA



	Quintana Roo	Promedio nacional
Normatividad	0.75	0.76
Portales	0.85	0.78
Usuario simulado	0.33	0.82
Capacidades institucionales	0.74	0.57

# DIMENSIÓN NORMATIVA

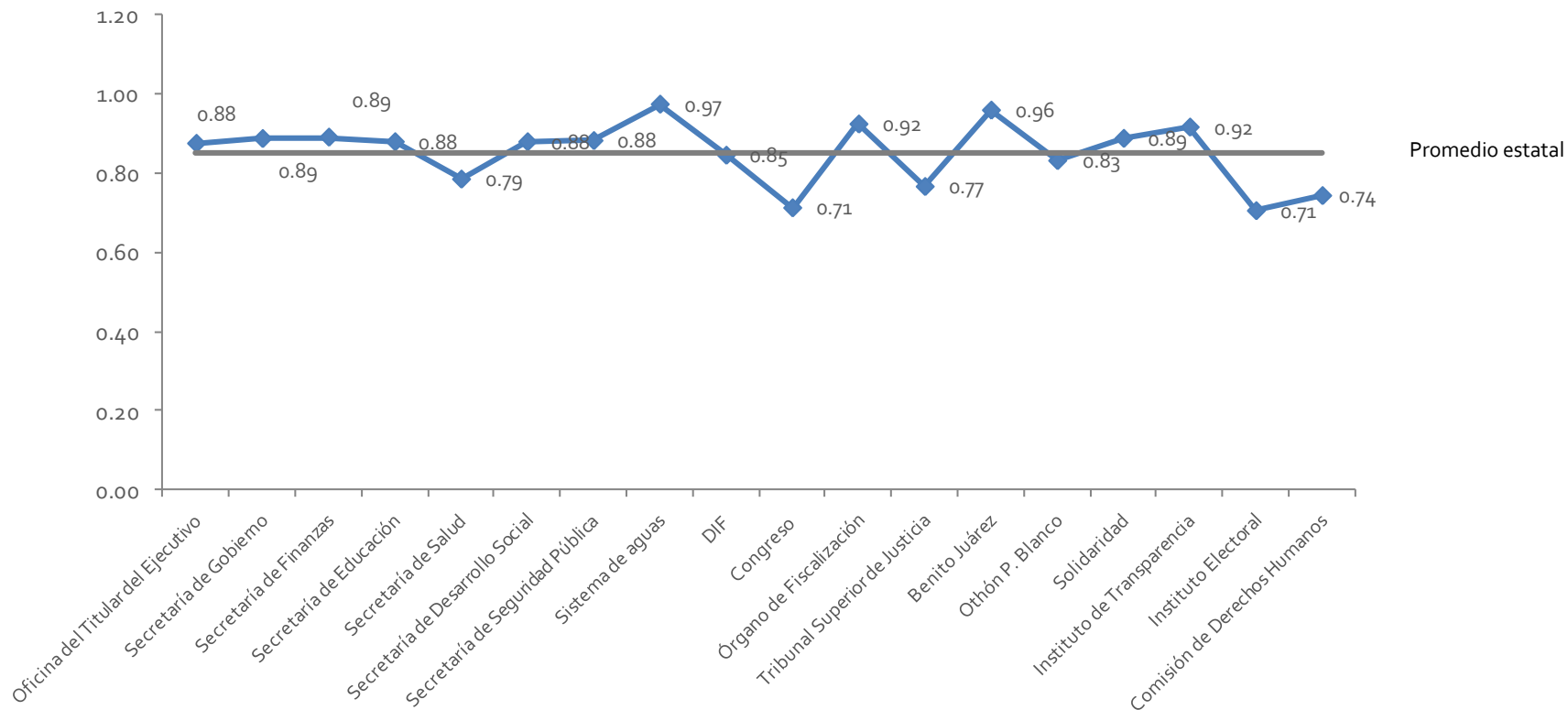
## PUNTUACIÓN POR CATEGORÍA



Variable	Principios	Sujetos obligados	Información pública de oficio	Información reservada	Información confidencial	Datos personales	Disposiciones de archivo	Órgano garante	Diseño institucional	Procedimiento de acceso	Recurso de revisión	Responsabilidades y sanciones
Quintana Roo	1.00	0.51	0.78	0.95	0.60	0.70	0.00	0.99	0.80	1.00	0.69	1.00
Promedio por dimensión	0.97	0.78	0.65	0.88	0.50	0.69	0.55	0.85	0.75	0.90	0.61	0.97

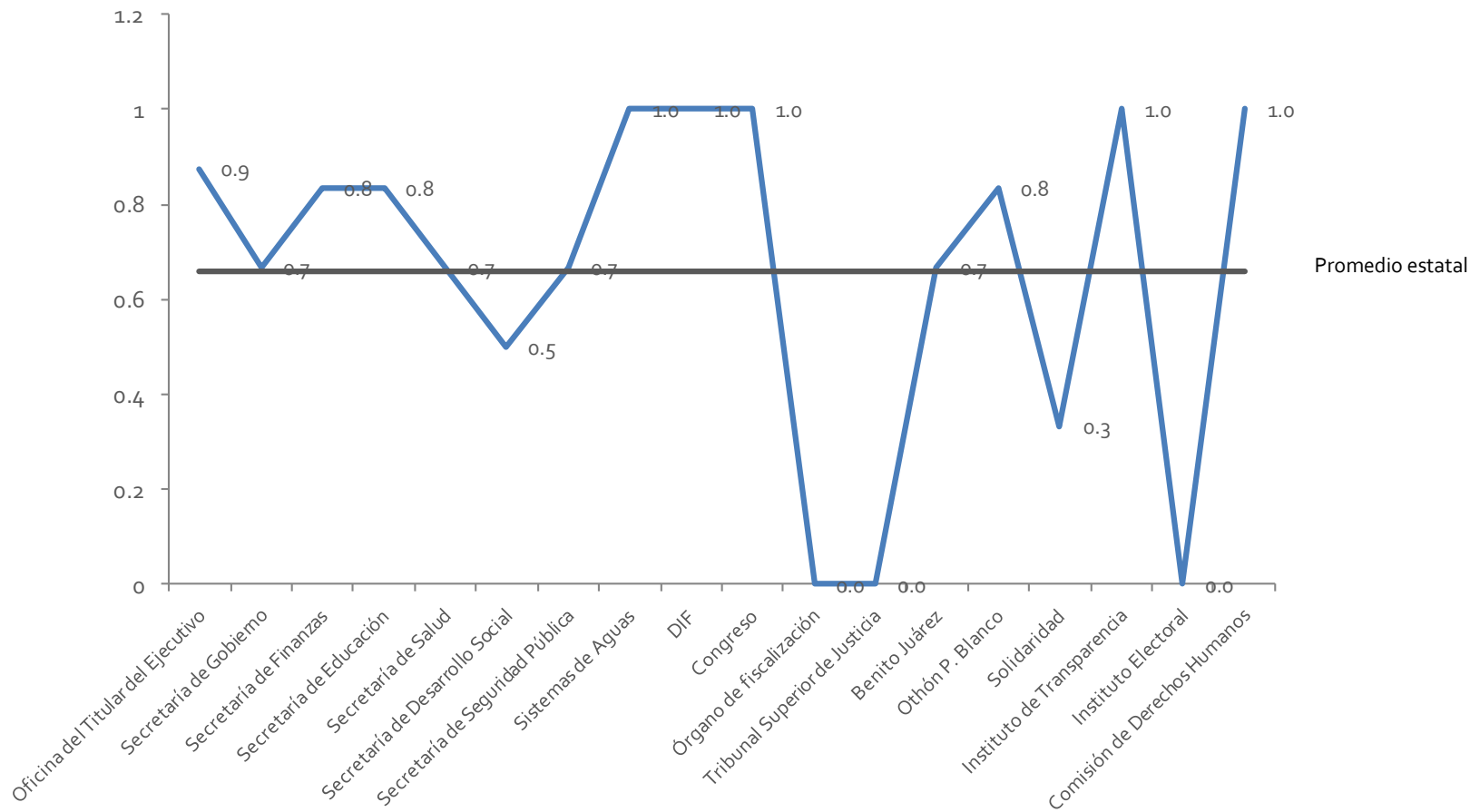
# DIMENSIÓN PORTALES

## PUNTUACIÓN PROMEDIO POR SUJETO OBLIGADO



# DIMENSIÓN USUARIO SIMULADO

## PUNTUACIÓN PROMEDIO POR SUJETO OBLIGADO (CALIDAD DE LA RESPUESTA)



# TIEMPOS DE RESPUESTA POR PREGUNTA

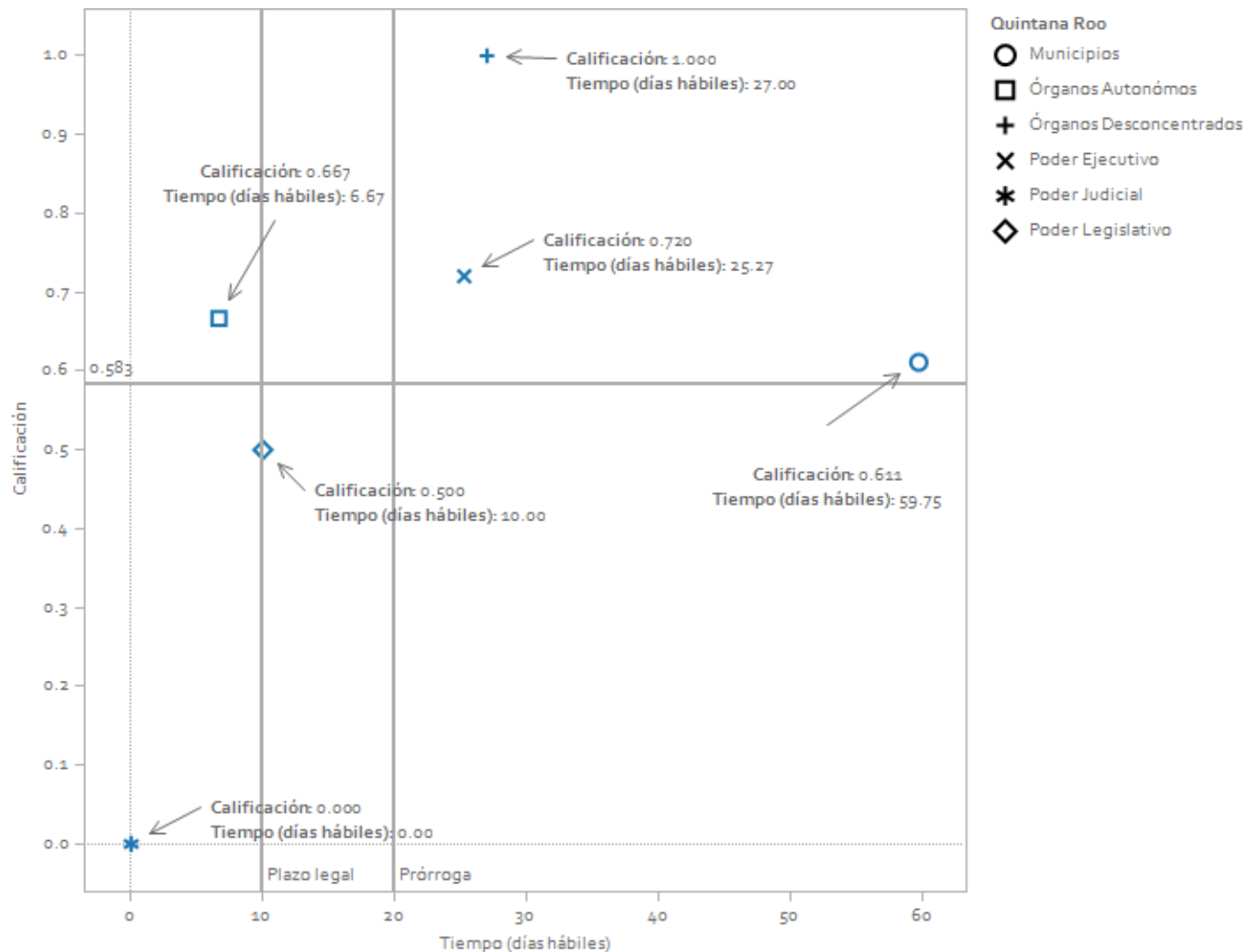
ESTADO	SUJETO	PREGUNTA	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS NATURALES)	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS HABLES)	CALIFICACIÓN DE CONTENIDO
Quintana Roo	Oficina del titular del Ejecutivo	Pregunta 1	18/02/2010	29/03/2010	39	25	1
Quintana Roo	Oficina del titular del Ejecutivo	Pregunta 2	18/02/2010	30/03/2010	40	25	0.5
Quintana Roo	Oficina del titular del Ejecutivo	Pregunta 3	18/02/2010	29/03/2010	39	25	1
Quintana Roo	Oficina del titular del Ejecutivo	Pregunta 4	18/02/2010	30/03/2010	40	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Gobierno	Pregunta 1	18/02/2010	29/03/2010	39	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Gobierno	Pregunta 2	18/02/2010	30/03/2010	40	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Gobierno	Pregunta 3	18/02/2010	29/03/2010	39	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Finanzas	Pregunta 1	18/02/2010	30/03/2010	40	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Finanzas	Pregunta 2	18/02/2010	29/03/2010	39	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Finanzas	Pregunta 3	18/02/2010	30/03/2010	40	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Desarrollo Social	Pregunta 1	18/02/2010	29/03/2010	39	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Desarrollo Social	Pregunta 2	18/02/2010	30/03/2010	40	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Desarrollo Social	Pregunta 3	18/02/2010	29/03/2010	39	25	0
Quintana Roo	Secretaría de Seguridad Pública	Pregunta 1	18/02/2010	29/03/2010	39	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Seguridad Pública	Pregunta 2	18/02/2010	29/03/2010	39	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Seguridad Pública	Pregunta 3	18/02/2010	30/03/2010	40	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Salud	Pregunta 1	18/02/2010	29/03/2010	39	25	1
Quintana Roo	Secretaría de Salud	Pregunta 2	18/02/2010	30/03/2010	40	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Salud	Pregunta 3	18/02/2010	29/03/2010	39	25	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Educación Pública	Pregunta 1	18/02/2010	07/04/2010	48	27	1
Quintana Roo	Secretaría de Educación Pública	Pregunta 2	18/02/2010	29/03/2010	39	27	0.5
Quintana Roo	Secretaría de Educación Pública	Pregunta 3	18/02/2010	07/04/2010	48	27	1
Quintana Roo	Tribunal Superior de Justicia	Pregunta 1	18/02/2010				0
Quintana Roo	Tribunal Superior de Justicia	Pregunta 2	18/02/2010				0
Quintana Roo	Tribunal Superior de Justicia	Pregunta 3	18/02/2010				0
Quintana Roo	Congreso del Estado	Pregunta 1	18/02/2010	04/03/2010	14	10	1
Quintana Roo	Congreso del Estado	Pregunta 2	18/02/2010	04/03/2010	14	10	1
Quintana Roo	Congreso del Estado	Pregunta 3	18/02/2010	04/03/2010	14	10	1

# TIEMPOS DE RESPUESTA POR PREGUNTA

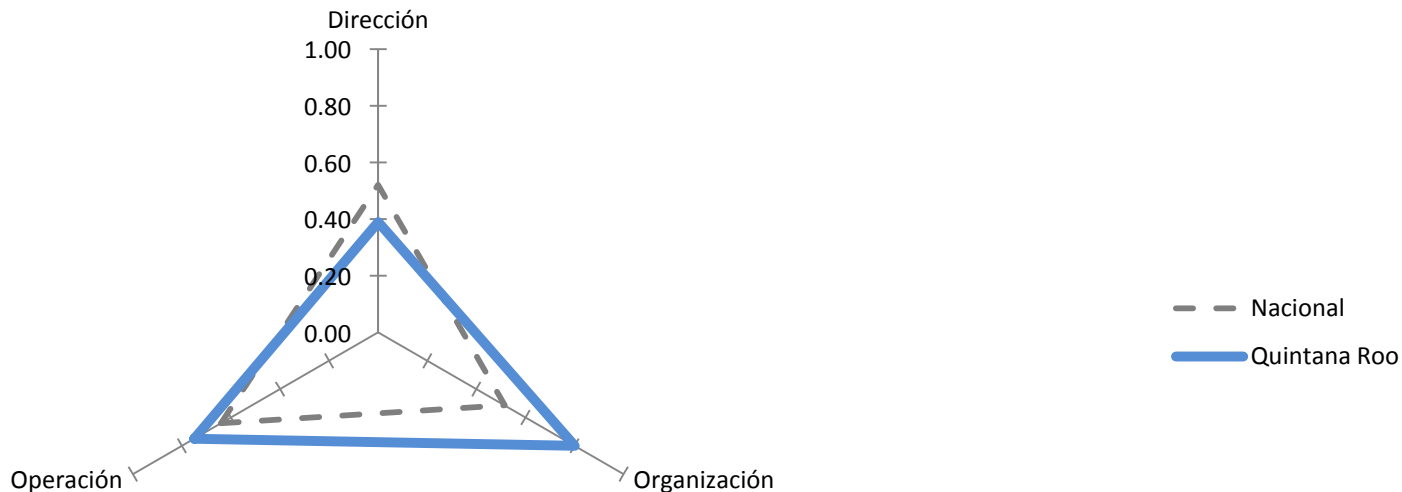
ESTADO	SUJETO	PREGUNTA	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS NATURALES)	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS HABILES)	CALIFICACIÓN DE CONTENIDO
Quintana Roo	Entidad Superior de Fiscalización	Pregunta 1	26/02/2010				0
Quintana Roo	Entidad Superior de Fiscalización	Pregunta 2	26/02/2010				0
Quintana Roo	Entidad Superior de Fiscalización	Pregunta 3	26/02/2010				0
Quintana Roo	Comisión de Transparencia	Pregunta 1	18/02/2010	04/03/2010	14	10	1
Quintana Roo	Comisión de Transparencia	Pregunta 2	18/02/2010	04/03/2010	14	10	1
Quintana Roo	Comisión de Transparencia	Pregunta 3	18/02/2010	04/03/2010	14	10	1
Quintana Roo	Instituto Electoral	Pregunta 1	26/02/2010				0
Quintana Roo	Instituto Electoral	Pregunta 2	26/02/2010				0
Quintana Roo	Instituto Electoral	Pregunta 3	26/02/2010				0
Quintana Roo	Comisión de Derechos Humanos	Pregunta 1	18/02/2010	25/02/2010	7	4	1
Quintana Roo	Comisión de Derechos Humanos	Pregunta 2	18/02/2010	25/02/2010	7	4	1
Quintana Roo	Comisión de Derechos Humanos	Pregunta 3	18/02/2010	23/02/2010	5	2	1
Quintana Roo	Comisión del Agua	Pregunta 1	18/02/2010	29/03/2010	39	27	1
Quintana Roo	Comisión del Agua	Pregunta 2	18/02/2010	07/04/2010	48	27	1
Quintana Roo	Comisión del Agua	Pregunta 3	18/02/2010	29/03/2010	39	27	1
Quintana Roo	DIF	Pregunta 1	18/02/2010	07/04/2010	48	27	1
Quintana Roo	DIF	Pregunta 2	18/02/2010	07/04/2010	48	27	1
Quintana Roo	DIF	Pregunta 3	18/02/2010	07/04/2010	48	27	1
Quintana Roo	Municipio de Benito Juárez	Pregunta 1	18/02/2010	30/06/2010	132	84	1
Quintana Roo	Municipio de Benito Juárez	Pregunta 2	18/02/2010	30/06/2010	132	84	0.5
Quintana Roo	Municipio de Benito Juárez	Pregunta 3	18/02/2010	30/06/2010	132	84	0.5
Quintana Roo	Municipio de Othón P. Blanco	Pregunta 1	18/02/2010				1
Quintana Roo	Municipio de Othón P. Blanco	Pregunta 2	18/02/2010	30/06/2010	127	85	0.5
Quintana Roo	Municipio de Othón P. Blanco	Pregunta 3	18/02/2010	04/03/2010	9	10	1
Quintana Roo	Municipio de Solidaridad	Pregunta 1	23/02/2010	30/06/2010	127	81	0
Quintana Roo	Municipio de Solidaridad	Pregunta 2	23/02/2010	08/04/2010	57	25	0.5
Quintana Roo	Municipio de Solidaridad	Pregunta 3	23/02/2010	08/04/2010	57	25	0.5



# PUNTUACIÓN Y TIEMPO PROMEDIOS POR TIPO DE SUJETO OBLIGADO



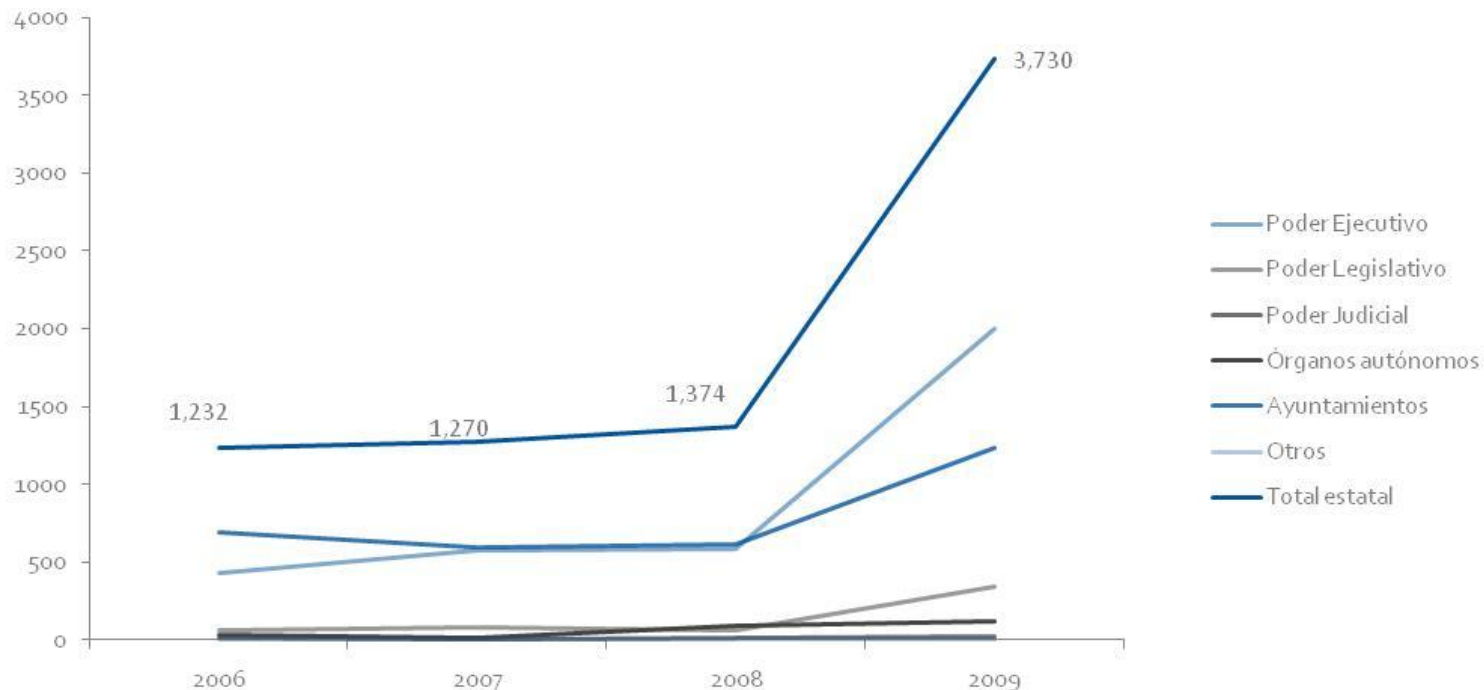
# DIMENSIÓN CAPACIDADES INSTITUCIONALES



		Quintana Roo	Promedio Nacional
Dirección	Capacidad directiva	0.39	0.52
Organización	Manual de procedimientos	1	0.58
	Manual de operación	1	0.55
	Perfil de puesto	1	0.85
	Evaluación	1	0.36
	Gestión archivística	0	0.24
Operación	Presupuesto	1.0	0.52
	Personal	0.5	0.50
	Tecnología	0.50	0.63
	Estadísticas	1	0.91

# ESTADÍSTICA

## SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR AÑO (TOTAL ESTATAL Y POR TIPO DE SUJETO OBLIGADO)



Estado	Año	Poder Ejecutivo	Poder Legislativo	Poder Judicial	Órganos autónomos	Ayuntamientos	Otros	Total estatal de solicitudes
Quintana Roo	2005	38.32%	8.18%	0.40%	1.40%	51.70%	0.00%	501.00
	2006	35.06%	5.11%	1.14%	2.52%	56.17%	0.00%	1,232.00
	2007	45.12%	6.14%	0.63%	1.42%	46.69%	0.00%	1,270.00
	2008	42.79%	4.59%	1.09%	6.62%	44.91%	0.00%	1,374.00
	2009	53.70%	9.14%	0.75%	3.32%	33.08%	0.00%	3,730.00
Total periodo 2005-2009		46.73%	7.23%	0.83%	3.34%	41.88%	0.00%	8,107.00

# SOLICITUDES Y RECURSOS PRESENTADOS

